**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли протягом І кварталу 2023 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж І кварталу 2023 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **90** письмових та **5** усних звернень від громадян м. Прилуки, Прилуцького району та інших областей.

79 письмових звернень надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

із Урядової гарячої лінії надійшло 33 звернення громадян;

із ОДА – 5;

від міських та селищних рад – 1;

із Урядового контактного центру – 13;

із Лінії для консультації осіб з інвалідністю – 24;

із Міністерства охорони здоров’я – 1;

із Офісу Президента України – 1;

із Секретаріату Уповноваженого з прав людини – 1.

Решта – **16** звернень від жителів м. Прилуки та Прилуцького району надійшли безпосередньо на адресу районної військової адміністрації.

**15** звернень складають звернення від громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – одинокі матері (8), інваліди (4), багатодітні сім’ї (3). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду **66** громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення, **26** звернень направлені за належністю, **1** звернення відмовлено в задоволенні. На контролі перебуває **2** звернення.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено 95 питань.

У 16 (16,8%) зверненнях порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 61 (64,2%) зверненні піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, перерахунку субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

У 7 (7,4%) зверненнях піднімались питання аграрної політики та земельних відносин. Це питання щодо договорів оренди землі.

У 1 (1,06%) зверненні порушувалось питання стосовно діяльності органів місцевого самоврядування.

У 1 (1,06) зверненні порушувалось питання із забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

У 1 (1,06%) зверненні порушувалось питання стосовно транспорту та зв'язку.

У 6 (6,3%) зверненнях порушувалось питання стосовно освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

У 2 (2,1%) зверненнях порушувались питання стосовно екології та природних ресурсів.

Найбільше звернень надійшло від жителів Талалаївської та Варвинської селищних рад.

У І кварталі поточного року надійшло 4 колективних та 3 дублетних звернення.

Станом на 10 квітня 2023 року до районної військової адміністрації надійшло 2 запити від народних депутатів.

Аналіз звернень депутатів свідчить, що звернення стосувались питання щодо соціального захисту внутрішньо переміщених осіб.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У І кварталі не проводились засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

3 прямі телефонні зв’язки начальника,

3 прямі телефонні зв'язки заступника голови,

3 прямі телефонні зв'язки керівника апарату районної державної адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року № 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації за підсумками роботи щомісяця.

На офіційному веб-сайті районної державної адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків керівництва районної державної адміністрації про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.